



Zajímáte se o práci v zahraničí?

Nabízíme Vám pozici Pracovník zákaznické podpory ve společnosti SYKES Rumunsko!

SYKES je celosvětový vůdce v oblasti outsourcingu péče o zákazníky. Klienti naší společnosti jsou přední světový výrobci elektroniky a spotřebního zboží. Společnost SYKES zaměstnává více než 51 000 zaměstnanců po celém světě. Bližší informace o společnosti jsou dostupné na internetové stránce. www.sykes.com

Pracovník zákaznické podpory – Českého a Slovenského týmu

Místo práce: Cluj Napoca, Rumunsko

Druh pracovního poměru: Na dobu neurčitou

Náplň práce:

- Odpovídat na dotazy zákazníků prostřednictvím telefonu a e-mailu v Českém nebo Slovenském jazyce.
- Poradenství zákazníkům při řešení technických problémů s produkty značky Samsung.
- Zaznamenávání všech hovorů do informačního systému.
- Pomáhat svým kolegům při řešení otázek technické povahy.

Požadavky:

- Znalost českého nebo slovenského jazyka na úrovni “rodilý mluvčí”
- Dobrá znalost anglického jazyka
- Výborné komunikační dovednosti
- Předcházející zkušenost s prací v oblasti elektroniky vítána
- Dobré organizační schopnosti
- Znalost práce na počítači
- Schopnost provádět více činností ve stejný čas, během hovoru se zákazníkem.

Nabízíme:

- Možnost kariérního růstu
- Přátelské a multikulturní pracovní prostředí
- Odborná školení

Životopisy v anglickém jazyce zasílejte na e-mailovou adresu teodora.crisan@sykes.com.